

NÜTZLICHES UND WISSENSWERTES ZU IHRER BESTELLUNG (AGB)

1. Allgemeine Geschäftsbedingungen

gelten ausschliesslich und unterliegen jedem Vertrag für den Verkauf von Waren, Dienstleistungen und Angeboten von Kräuterliebelei mit jedem Kunden zugrunde.

Sie gelten anstelle von jeglichen Geschäftsbedingungen, auf die sich ein Kunde in seinen Unterlagen bezieht oder die er vorlegt. Abweichungen davon erlangen nur Gültigkeit unter der ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung von Kräuterliebelei.

2. Vertragsabschluss

Der Vertrag zwischen dem Käufer und Kräuterliebelei kommt erst durch die Annahme der Bestellung des Kunden durch Kräuterliebelei zustande. Die Bestellung des Kunden erfolgt online auf der Webseite von Kräuterliebelei, per Telefon, per e-mail oder schriftlich.

3. Preise

Alle Preisangaben im Onlineshop sind verbindlich und enthalten keine MwSt. (Da die Kräuterliebelei ein Kleinunternehmen und somit nicht MwSt.pflichtig ist!) Preisanpassungen und Produkteänderungen bleiben vorbehalten und sind ohne vorherige Bekanntmachung und ohne Angabe von Gründen jederzeit möglich. Massgebend sind die Preise im Kräuterliebelei Onlineshop.

Kurskosten sind im jeweiligen Detailprogramm abrufbar. Die Kurskosten sind vor Kursbeginn zur Zahlung fällig, hierfür wird eine Rechnung mit verbindlichem Zahlungstermin versandt. (Hierfür siehe die Kräuterliebelei AGB für Kurse & Workshops)

BEZAHLUNG UND LIEFERUNG

4. Zahlungsbedingungen

Im Onlineshop sind folgende Bezahlmöglichkeiten: Kredit- & Debitkartenzahlung, Klarna und Kauf auf Rechnung.

ZAHLUNGSVERZUG: Der Rechnungsbetrag ist innerhalb von 14 Tagen zur Zahlung fällig. Der Verzugszins beträgt 9 %. Der Auftragnehmer behält sich das Recht vor, eine Bestellung so lange zu verweigern, bis die gesamte noch ausstehende Forderung beglichen ist. Für die erste Mahnung werden 15.00 CHF für jede weitere Mahnung CHF 20.00 erhoben.

5. Versand

Kräuterliebelei versendet die im Internet angebotenen Waren ausschliesslich innerhalb der Schweiz & Liechtenstein. Bei Interesse an Lieferungen in andere Länder ist Kräuterliebelei vorab schriftlich anzufragen ob ein Versand möglich ist. Alle Lieferkosten gehen vollumfänglich zu Lasten des Kunden.

Die Versandkosten betragen CHF 11.50 bis 2kg, CHF 14.50 bis 10kg & CHF 25.00 bis 30kg per A-Post oder CHF 9.50 bis 2kg, CHF 12.50 bis 10kg

& CHF 23.00 per B-Post. In Ausnahmefällen müssen höhere Versandkosten in Rechnung gestellt werden, dies aufgrund eines höheren Gewichts oder für Fragile Sendungen.

6. Lieferung

Die Lieferung erfolgt in der Regel innert 7 Werktagen. Sollte bei einer Bestellung der nötige Rohstoff nicht verfügbar sein, wird der Kunde sofort von Kräuterliebelei über den Verzug mit der Angabe eines verbindlichen Liefertermins informiert.

Alle Produkte werden persönlich von Hand hergestellt. Daher kann es bei Lieferung zu leichten Unterschieden in Farbe und Konsistenz kommen. Diese Unterschiede entstehen durch verschiedene Chargen der Rohstoffe. Diese Unterschiede berechtigen zu keiner Reklamation, da die Wirkung und Pflege der Produkte dadurch nicht beeinträchtigt wird.

DAS KLEINGEDRUCKTE

7. Gefahrenübergang

Die Gefahr für den Verlust oder die Beschädigung der Produkte geht auf den Kunden über, nachdem die Produkte dem Kunden persönlich bzw. an die Schweizerische Post oder ein anderes Beförderungsunternehmen übergeben wurden. Der Transport erfolgt auf Gefahr des Kunden.

8. Eigentumsvorbehalt

Sämtliche gelieferte Ware bleibt bis zu ihrer vollständigen Bezahlung Eigentum von Kräuterliebelei.

9. Gewährleistung

Der Kunde prüft die Produkte nach deren Lieferung und rügt alle offensichtlichen Mängel, insbesondere Falschlieferungen, Mengenabweichungen und andere erkennbare Mängel unverzüglich, spätestens aber 5 Tage nach Erhalt der Ware, schriftlich.

Der Kunde benachrichtigt Kräuterliebelei ausserdem schriftlich über alle verdeckten Mängel innerhalb von 30 Tagen nach deren Feststellung.

10. Rückgabegerichtlinien

Bei nicht Gefallen oder aus anderen Gründen können die Kräuterliebelei Produkte umgetauscht oder gegebenen Falls auch zurückerstattet werden. Dafür nehmen Sie bitte schriftlichen Kontakt zu uns auf.

11. Datenschutz

Kräuterliebelei speichert nur die Daten, welche im Rahmen der Geschäftsabwicklung notwendig sind. Alle personenbezogenen Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt. Es werden keine Adressen an Dritte weitergegeben.

12. Anwendbares Recht / Gerichtsstand

Diese Geschäftsbedingungen sowie die über die Webseite von Kräuterliebelei abgewickelten Geschäfte unterstehen ausschliesslich dem materiellen Schweizerischen Recht unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen für

Verträge über den internationalen Warenkauf vom 11. April 1980 (UN-

Kaufrecht / CISG).

Erfüllungsort ist der Standort der Kräuterliebelei.

13. Schlussbestimmungen

Der Kunde kann Rechte und Pflichten aus dieser Vereinbarung nicht auf Dritte übertragen.

Im Zweifelsfall ist die in deutscher Sprache abgefasste Version der Geschäftsbedingungen massgebend und geht anderssprachigen vor.

Diese Geschäftsbedingungen ersetzen alle bisherigen Abmachungen und Geschäftsbedingungen zwischen den Parteien.

Sana Saskia Bos – Kräuterliebelei

Januar 2024